

Logística y Desborde del Río Mapocho

Modo Logístico

La evolución en lenguaje simple de la pronta entrega de los servicios a nuestros clientes; involucra el desarrollo de una cultura logística superior y esto es a nivel de actitud del personal, recursos disponibles y nivel de involucramiento del que contrata un servicio. Es aquí donde queremos hacer una conexión con el desborde del Río Mapocho y el accionar de las instituciones y “todas” su autoridades que dieron su parecer y que por ende, son responsables de lo sucedido. Buscaremos reflexionar en lenguaje simple y no complicar la fundamentación de lo expresado respecto al nivel de ineficacia logística que actualmente es parte del ADN de las instituciones y autoridades.

Atención Autoridades! hay 3 “maneras de hacer las cosas en Modo Logístico” ante el desarrollo de proyectos o tareas o acciones que involucren la toma de decisiones, sean pequeñas o grandes iniciativas; que necesiten reunir recursos y hacer seguimiento de las mismas.

1. Manera Uno de Hacer las Cosas en Modo Logístico:

JUSTO DESPUES DE TIEMPO *JUST AFTER TIME* (JAT):

Se refiere a una acción “reactiva” ante hechos consumados y que genera una dimensión proporcional de la pérdida de un 99%; respecto a los impactos que generen los hechos. El Equipo direccionador no tiene un pensamiento logístico de avanzada.

2. Manera Dos de Hacer las Cosas en Modo Logístico:

JUSTO A TIEMPO *JUST IN TIME* (JIT):

Se refiere a la acción en el “momento” ante hechos en desarrollo semi planificados y que genera una dimensión proporcional de la pérdida de un 50%; respecto a los impactos que generen los hechos. El Equipo direccionador posee un pensamiento logístico de avanzada.

3. Manera Tres de Hacer las Cosas en Modo Logístico:

JUSTO ANTES DE TIEMPO *JUST BEFORE TIME* (JBT) :

Se refiere a la acción “proactiva”, no solo planificada ante hechos probables, sin también simulados y que genera una dimensión proporcional de la pérdida entre un 5 – 10 %; respecto a los impactos que generen los hechos. El Equipo direccionador es de un pensamiento logístico avanzado.

En resumen, no basta con emitir y enviar una carta de aviso de la institución respectiva o de turno, con días de antelación (Ref. *Carta aviso MOP con fecha 12 de abril a concesionaria de Costanera Norte*) advirtiéndole sobre posibles riesgos; sino que se hace necesario evolucionar ante esa comodidad y atender en forma activa los focos de riesgo identificados, mediante actividades complementarias de seguimiento logístico.

De esta forma evitamos “reaccionar” o hacer las cosas de manera **JAT**.

Un complemento de las personas que se desempeñan en el mundo Manera Uno de Hacer las Cosas o JAT; es que siempre utilizan la apología del “ TRASPASO DE MUERTOS “; que es el no hacerse cargo y culpar al de al lado.

Y sí no están de acuerdo, antes de reaccionar en alguno de los Modos Logísticos descritos; es conveniente informarse que, los países desarrollados poseen instituciones, ministerios, asociaciones; logísticas, conformadas por expertos calificados no parentales; que encabezan el Modo JBT de avanzada de las pequeñas y grandes iniciativas de crecimiento de sus países.

Ejemplo, el **ELA, Asociación Europea de Logística**, que es una federación de 30 organizaciones nacionales, que abarcan a casi todos los países de Europa central y occidental. ELA define Estándares Europeos de Educación en Logística y alienta la aceptación de estas normas por cada uno de sus países miembros.

<http://www.elalog.org/>

Las municipalidades deberían partir por incorporar personal logístico a sus Equipos, los cuales aportarán el pensamiento JBT.



Por Vladimir Vergara – Director Aplog

www.aplog.cl

contacto@aplog.cl